

Privacy

Wij gaan respectvol en vertrouwelijk om met de persoonlijke informatie van de gebruikers van deze website, dit in overeenstemming met de wetgeving. Wij dragen er zorg voor uw persoonlijke informatie veilig te bewaren. Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de door ons aangeboden diensten. In deze privacyverklaring vermelden wij welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doeleinden.

Indien er gebruik wordt gemaakt van onze website en/of van diensten welke middels onze website worden aangeboden, dan gaan wij ervan uit dat de gebruiker ons privacybeleid heeft gelezen en daarmee akkoord is gegaan. Naast het privacybeleid zijn ook onze algemene voorwaarden van toepassing.

Gebruik gegevens

Door gebruik te maken van onze diensten verkrijgen wij bepaalde persoonsgegevens van u. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die door u aan ons zijn verstrekt. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend in het kader van het tot stand laten komen van en/of afhandelen van uw (boekings-)aanvraag.

Contact aanvraag of Informatie aanvraag

Bij een contact aanvraag of een informatieaanvraag verkrijgen wij van u de volgende gegevens:
– voornaam, achternaam, e-mail, telefoonnummer en eventueel: aantal personen, leeftijden van de personen

Aan de hand van deze gegevens kunnen wij uw (aan-)vraag in behandeling nemen.

Boekingsaanvraag

Graag ontvangen wij de volgende gegevens van elke persoon die in Casa Serena verblijft:

- Nummer van het reisdocument
- Soort document
- Afgifte- en geldigheidsdatum van het document
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Adres

Uw naam, adres, leeftijd, geslacht en uw contactgegevens gebruiken wij om de boekingsbevestiging, de factuur en de huurdersinformatie naar u te verzenden.

Indien wij van u een betaling ontvangen, dan kunnen wij de gegevens van uw bankrekening gebruiken om retourbetalingen (bijvoorbeeld van de waarborgsom) aan u te doen.

Op grond van Spaanse wetgeving is het voor personen die in Spanje overnachten verplicht om de paspoortgegevens aan de Spaanse overheid (Guardia Civil) te verschaffen. Indien er een boeking tot stand komt, dan zullen wij uw paspoortgegevens opvragen welke aan de Spaanse overheid worden doorgegeven. U kunt dit vergelijken met een overnachting in een hotel, waarbij er in Spanje ook altijd een kopie van het paspoort wordt gemaakt.

De persoonsgegevens welke wij van u verkrijgen zullen dus worden gebruikt in het kader van het behandelen van uw vragen en/of opmerkingen en/of het afhandelen van uw boeking. De persoonsgegevens zullen worden bewaard voor de periode die de geldende regelgeving voorschrijft. Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval doorverkopen aan of delen met niet bij de boeking betrokken partijen, met uitzondering van de spaanse overheid en tenzij wij daartoe wettelijk worden verplicht.

Bewaartermijn

De hierboven beschreven persoonsgegevens kunnen door ons worden bewaard tot maximaal drie jaren na afloop van de huurperiode. De gegevens worden vervolgens uit onze bestanden verwijderd, tenzij er voor ons een wettelijke plicht is om de gegevens langer te bewaren. Voor betalingsgegevens hebben wij de plicht om deze gedurende zeven jaren te bewaren.

Wijziging

Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid te wijzigen.